

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Postanowienia ogólne

1. Zamawiający oczekuje, że usługi będą świadczone za pomocą światłowodów lub przewodów miedzianych na poziomie niezawodności 99,7 % rocznie. W przypadku rozwiązania równoważnego Wykonawca jest zobowiązany wykazać, zgodnie z art. 30 ust. 5 Pzp, iż proponowane rozwiązanie spełnia wymagania Zamawiającego m.in. w zakresie niezawodności na poziomie 99,7 % rocznie.
2. Obecnie operatorem obsługującym linie/łącza jest TP SA
3. Zamawiający wymaga wskazania opiekuna ze strony Wykonawcy – możliwości kontaktów w dniach roboczych, a także w szczególnych sytuacjach w pozostałych dniach.

### Dostęp do internetu

Zestawienie prędkości i lokalizacja internetu oraz okresy trwania umów stanowi załącznik nr 12.

### Usługi PSTN (telefony analogowe) oraz ISDN

Koszt każdego połączenia naliczany sekundowo bez opłaty inicjującej i opłaty za niezrealizowane połączenia.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania numerów obecnie przydzielonych Zamawiającemu, wymienionych w załączniku nr 10 i 11 do SIWZ.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości łączy PSTN i ISDN w czasie trwania umowy według warunków wybranej oferty.

Połączenia wychodzące do numerów alarmowych służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy (tj. 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986) będą realizowane bez kosztów.

Usługi PSTN i ISDN będą realizowały połączenia faksowe.

Zamawiający posiada:

- a) PSTN – 16 linii - według załącznika nr 10
- b) ISDN BRA (2B+D) – 21 linii - według załącznika nr 11
- c) okres obowiązywania umów – 01.05.2013 r. – 30.04.2014 r.

Numeracja DDI ma być bezpłatna.

**Uwaga:**

Zamawiający informuje, że w roku 2013 średniomiesięczny rozkład połączeń wychodzących kształtował się następująco:

- połączenia lokalne – ok. 23 000 min., tj. 90,54% całości ruchu
- połączenia międzystrefowe – ok. 1 300 min., tj. 5,12% całości ruchu
- połączenia międzynarodowe  
(do krajów Unii Europejskiej- I strefa) - ok. 2 min., tj. 0,01% całości ruchu
- połączenia do sieci telefonii komórkowej (oprócz PLAY i POLSAT) - ok. 1000 min.,  
tj. 3,94% całości ruchu
- połączenia do sieci telefonii komórkowej PLAY i POLSAT – 100 min., tj. 0,39%  
całości ruchu

Zamawiający dopuszcza by do świadczenia usług dostępnych dla każdego użytkownika w sieci publicznej, a nie wymienionych w SIWZ stosowano postanowienia doręczonego Zamawiającemu cennika usług i regulaminu usług wydane na podstawie art. 61 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, jednakże jedynie w zakresie nie uregulowanym odmiennie w ustawie Prawo zamówień publicznych, umowie lub w ofercie. Cennik i regulamin usług może zostać złożony wraz z ofertą, natomiast musi być złożony przed zawarciem umowy.